

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ ĐẢNG ỦY
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới

Trong thời gian qua, cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đạt nhiều kết quả tích cực. Nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu được nâng lên. Các vụ việc được Bí thư Đảng ủy, Thường trực Đảng ủy chỉ đạo giải quyết kịp thời theo Quy định số 382-QĐ/ĐU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã, không để tồn đọng, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp. Một vài cán bộ, công chức chưa thật sự quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân; công tác nắm tình hình, phát hiện, xử lý từ sớm, từ cơ sở đôi lúc chưa kịp thời; việc thực hiện thông báo kết luận, ý kiến chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy còn chậm tiến độ.

Nguyên nhân chủ yếu là do cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư còn thiếu kinh nghiệm, kiêm nhiệm nhiều việc; phối hợp giữa các cơ quan, đoàn thể chưa thật chặt chẽ; chất lượng hòa giải ở cơ sở chưa cao; công tác nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và dự báo tình hình có lúc, có nơi chưa sâu sát.

Để kịp thời khắc phục hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, Ban Thường vụ Đảng ủy yêu cầu các tổ chức đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (đã được sửa đổi, bổ sung theo Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị); Quy định số 1002-QĐ/TU ngày 21/8/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp, đối thoại với công dân của Bí thư Thành ủy và tiếp nhận, xử lý đơn, thư gửi đến Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy, Thành ủy, Ban Chỉ đạo

phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thành phố; Quy định số 382-QĐ/ĐU ngày 26/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã về tiếp, đối thoại với công dân của Bí thư Đảng ủy và tiếp nhận, xử lý đơn, thư gửi đến Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy.

Phấn đấu hằng năm trên địa bàn xã không có vụ khiếu nại, tố cáo vượt cấp; 100% đơn thư thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng thời hạn theo quy định; không để phát sinh vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp do nguyên nhân chủ quan.

2. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất. Khi xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, người đứng đầu phải kịp thời chỉ đạo làm rõ nội dung, nguyên nhân; tổ chức đối thoại công khai, giải quyết “thấu tình, đạt lý”. Chủ động rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở, nhất là các vụ liên quan đến đất đai, khoáng sản, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, chế độ chính sách... Gắn với công tác tuyên truyền, vận động, không để phát sinh tình trạng tập trung đông người, vượt cấp. Tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận, bản án đã có hiệu lực pháp luật và ý kiến chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy. Tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn hành vi trả thù, trù dập người khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm chế độ bảo vệ người tố cáo theo Luật Tố cáo năm 2018 (nay là Luật số 136/2025/QH15 có hiệu lực từ 01/7/2026). Xử lý nghiêm theo quy định đối với hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật.

3. Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các chi bộ, ban, ngành, đoàn thể trong tiếp công dân và giải quyết đơn thư. Có giải pháp vận động, thuyết phục và xử lý theo đúng quy định đối với các trường hợp đã được giải quyết dứt điểm, đúng thẩm quyền nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài, gây phức tạp tình hình (nếu có). Thường xuyên rà soát, phân loại, ưu tiên xử lý các vụ việc phức tạp, dư luận quan tâm; phối hợp với các cơ quan chức năng thành phố giải quyết dứt điểm, không để tồn đọng.

4. Đẩy mạnh kiểm tra, giám sát trách nhiệm của người đứng đầu trong chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kịp thời phát hiện, xử lý tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, có dấu hiệu tham nhũng, tiêu cực hoặc buông lỏng lãnh đạo để xảy ra khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài. Trường hợp để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp do nguyên nhân chủ quan thì xem xét trách nhiệm người đứng đầu theo Quy định số 225-QĐ/TW ngày 14/10/2026 của Ban Chấp hành Trung ương về công tác kiểm tra, giám sát và kỷ luật Đảng và các quy định của Thành ủy.

5. Quan tâm kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn. Bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có kỹ năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục. Chú trọng đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng tiếp công dân. Bố trí địa điểm, đầu tư cơ sở vật chất, phương tiện phù hợp. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, triển

khai phần mềm quản lý đơn thư điện tử liên thông với thành phố; công khai lịch tiếp công dân, kết quả giải quyết đơn thư trên Cổng thông tin điện tử xã và các kênh thông tin chính thức (Zalo, Facebook...) của xã.

6. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Định hướng thông tin kịp thời, khách quan, phù hợp với kết luận của cơ quan có thẩm quyền. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành nghiêm các quyết định, kết luận đã có hiệu lực pháp luật.

Kiến toàn đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; tổ chức đối thoại định kỳ theo chuyên đề (đất đai, môi trường, chế độ chính sách...) tại thôn; phát huy vai trò người có uy tín, trưởng họ trong tuyên truyền, vận động, góp phần phòng ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo từ sớm, từ xa.

7. Căn cứ Chỉ thị này, các chi bộ, cơ quan, đơn vị, đoàn thể xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế, hoàn thành trước ngày 15/11/2026. Văn phòng Đảng ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; định kỳ sơ kết 6 tháng, tổng kết năm, báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy.

Chỉ thị này được phổ biến đến các chi bộ trực thuộc.

Nơi nhận:

- Thành ủy Đà Nẵng (để b/cáo);
- Ban Nội chính Thành ủy (để b/cáo);
- UBKT Thành ủy (để b/cáo);
- BTV Đảng ủy xã;
- UBND xã;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các chi bộ trực thuộc;
- Lưu Văn phòng Đảng ủy xã.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ



Đặng Văn Kỳ